



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)¹

Sastavnica	ODJEL ZA ZDRAVSTVENE STUDIJE					akad. god.	2022./2023.				
Naziv kolegija	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE					ECTS	2				
Naziv studija	Sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva										
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski		<input type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski				
Godina studija	<input checked="" type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.			
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.		<input checked="" type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.	
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE		
Opterećenje	15	P	0	S	15	V	Mrežne stranice kolegija		<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Predavaonica 1 24.4.-5.5.2023.					Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij			HRVATSKI		
Početak nastave	24.4.2023.					Završetak nastave			5.5.2023.		
Preduvjeti za upis	Nema preduvjeta.										
Nositelj kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka										
E-mail	imorand@unizd.hr					Konzultacije	Ponedjeljak: 10.00-12.00				
Izvođač kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka										
E-mail						Konzultacije					
Suradnici na kolegiju											
E-mail						Konzultacije					
Suradnici na kolegiju											
E-mail						Konzultacije					
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input type="checkbox"/> seminari i radionice		<input checked="" type="checkbox"/> vježbe		<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu		<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	<i>Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za:</i> <ul style="list-style-type: none">- razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije- poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru- prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji- upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu- poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti)										

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none">- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji- učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji				
Ishodi učenja na razini programa	Studenti će moći: <ul style="list-style-type: none">- primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet)- ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji- ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima- kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora- kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu- uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad)- biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadatke	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova			Po dogovoru.	Po dogovoru.	
Opis kolegija	Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd).				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none">1. Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije.2. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije.3. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju.4. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu.5. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji.6. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje).7. Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika.8. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji.9. Komunikacijske vještine – asertivnost.				



	<p>10. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju.</p> <p>11. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama)</p> <p>12. Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima.</p> <p>13. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada.</p> <p>14. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba.</p> <p>15. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.</p>						
Obvezna literatura	Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap.						
Dodatna literatura	<p>Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap.</p> <p>Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap.</p> <p>Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću</i>. Zagreb: Alinea.</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo</i>. Zagreb:IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i> Zagreb: IEP.</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i> Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i>. Zagreb: Medicinska Naklada.</p>						
Mrežni izvori							
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit						
	<input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit		<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarSKI rad	<input type="checkbox"/> seminarSKI rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici	
Način formiranja završne ocjene (%)	Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita.						
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	< 60	% nedovoljan (1)					
	60	% dovoljan (2)					
	70	% dobar (3)					
	80	% vrlo dobar (4)					
	90-100	% izvrstan (5)					
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo						
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p>						



	<p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI račun.</p>
--	--